

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb

VPPV s.r.o.

VPPV s.r.o.

IČO: 180 20 151

sídlem Sídliště 1262, Třeboň II, 397 01 Třeboň

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 32918
(dále jen „**Poskytovatel**“)

1. Úvodní ustanovení

1. Společnost VPPV s.r.o. prodává velké stropní ventilátory HVLS (*High Volume Low Speed*), zajišťuje jejich montáž a instalaci a poskytuje související konzultační služby. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb VPPV s.r.o. (dále jen „**Podmínky**“) ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi podnikateli, tj. mezi klientem a Poskytovatelem týkající se veškerých smluvních vztahů vzniklých mezi klientem a Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb ze strany Poskytovatele.

2. Klientem se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, se kterou byla uzavřena smlouva, případně osoba, které byla doručena nabídka (návrh na uzavření smlouvy) a/nebo osoba, která doručila Poskytovateli návrh na uzavření smlouvy ve formě objednávky, a/nebo která učinila vůči Poskytovateli poptávku, prohlášení nebo jiné včasné právní jednání, z něhož lze dovodit vůli uzavřít smlouvu, tak jak předpokládají Podmínky (dále jen „**Klient**“).

3. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující:

VPPV s.r.o.

IČO: 180 20 151

adresa pro doručování: Sídliště 1262, Třeboň II, 397 01 Třeboň

e-mail: vppv@vppvfans.cz

telefon: + 420 732 626 961

internetové stránky: <https://www.vppvfans.cz/>.

2. Služby

1. Poskytovatel poskytuje tyto služby:

- prodej stropních nebo mobilních průmyslových ventilátorů HVLS (dále jen jako „**Zboží**“);
- montáž a instalace Zboží;

- poradenství v oblasti Zboží;

(dále společně jen jako „**Služby**“).

2. Parametry Zboží a rozsah a specifikace Služeb pro jednotlivou zakázku, včetně termínu a místa dodání Služeb, budou vždy stanoveny v uzavřené smlouvě, jak je uvedeno dále v těchto Podmínkách.

3. Pro vyloučení všech pochybností Poskytovatel výslovně prohlašuje, že neposkytuje služby v oblasti statiky staveb, projekční činnosti (architektonické návrhy, projektová dokumentace pro řízení dle stavebního práva, prováděcí dokumentace apod.), stavebního dozoru ani v oblasti elektromontáží a revizí.

3. Uzavření smlouvy

1. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Klientem a Poskytovatelem, jejímž předmětem je dodání Zboží a poskytnutí Služeb Klientovi Poskytovatelem za úplaty, a to za podmínek stanovených ve smlouvě a v těchto Podmínkách (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně Poskytovatele nebo Klienta, lze Smlouvu uzavřít i v jiném jazyce.

2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem vzniká:

- a. nabídkou Poskytovatele bezvýhradně akceptovanou Klientem; Poskytovatel v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem, změnou nebo odchylkou; jakýkoli dodatek, změna nebo odchylka od nabídky se považují za nový návrh na uzavření Smlouvy, který podléhá potvrzení o přijetí nabídky ze strany Poskytovatele;
- b. objednávkou Klienta akceptovanou Poskytovatelem; nebo
- c. podpisem Smlouvy v písemné formě mezi smluvními stranami.

3. Služby Poskytovatele lze poptávat na základě jednotlivých poptávek. Poskytovatel je oprávněn na základě poptávky vyhotovit konkrétní nabídku Služeb, která je návrhem na uzavření Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo poptávku odmítnout.
4. Písemná objednávka Klienta, jejímž předmětem je poskytnutí Služby, je návrhem na uzavření Smlouvy. Objednávka musí obsahovat identifikační údaje Klienta a přesnou specifikaci požadovaných Služeb, včetně parametrů Zboží.
5. Klient může zrušit objednávku e-mailovou zprávou, datovou schránkou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, dokud mu není doručeno potvrzení o přijetí objednávky ze strany Poskytovatele. Později lze objednávku zrušit, pokud s tím Poskytovatel souhlasí.
6. Lhůta pro přijetí objednávky Poskytovatelem je deset (10) kalendářních dní ode dne jejího doručení. Objednávka zaniká, není-li v této lhůtě přijata.
7. Písemná poptávka/objednávka/nabídka může být učiněna e-mailovou zprávou, datovou schránkou, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, případně prostřednictvím kontaktního formuláře, bude-li zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele. V pochybnostech se má za to, že poptávka/objednávka/nabídka byla doručena třetím (3.) dnem po jejím odeslání.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen se při plnění předmětu Smlouvy řídit obecně závaznými právními předpisy, jakož i pokyny Klienta, které jsou v souladu s objednanými Službami, a své závazky ze Smlouvy plnit řádně a včas. Obdržel-li Poskytovatel pokyn zřejmě nesprávný, je povinen na to bez zbytečného odkladu Klienta upozornit a současně je oprávněn takový pokyn nesplnit.
2. Poskytovatel je povinen při plnění svých závazků svědomitě respektovat a hájit zájmy Klienta a zdržet se jakékoli činnosti, která by mohla poškodit zájmy a dobré jméno Klienta.
3. Kroky podniknuté Poskytovatelem bez předchozího schválení Klientem nezakládají povinnost Klienta uhradit jejich náklady s výjimkou kroků učiněných Poskytovatelem v dobré víře v časové tísní a s výjimkou nepodstatných kroků, které nemění smysl a význam objednaných Služeb.
4. Klient je povinen předávat Poskytovateli veškeré

informace a podklady nezbytné k plnění Smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) dní od výzvy Poskytovatele, nebude-li stanoveno jinak.

5. Dodáním podkladů Klient prohlašuje a zaručuje, že veškeré podklady jsou v souladu s právními předpisy a neporušují jakákoli práva třetích osob. V případě, že v souvislosti s použitím podkladů jakákoli třetí strana uplatní vůči Poskytovateli jakýkoli nárok, nebo kterýkoli státní či samosprávný orgán učiní v této souvislosti vůči Poskytovateli jakýkoli úkon, je Klient povinen odškodnit Poskytovatele a učinit veškeré nezbytné kroky k ochraně Poskytovatele před takovými nároky a úkony.
6. Klient je povinen připravit místo na montáž a instalaci Zboží dle pokynů Poskytovatele, které jsou pravidelně obsaženy v nabídce (přípravné práce). Klient je kromě jiného povinen prověřit, že povaha a průběh rozvodů médií a nosnost stěn umožňuje provést bezpečnou instalaci Zboží, a informovat Poskytovatele o všech důležitých skutečnostech. Klient je povinen zajistit Poskytovateli přístup k přípojce elektrické energie (100 – 120 V nebo 220 – 240 V dle informace Poskytovatele), k tekoucí vodě a funkční toaletě po celou dobu montáže a instalace Zboží. Z technologických důvodů je nutné provádět práce v teplotě min. 18 °C.
7. Zboží bude připojeno pouze na existující přípojky, které jsou v technicky bezvadném stavu a volně přístupné.
8. Po celou dobu provádění montážních a instalačních prací musí být na místě přítomen Klient nebo jím pověřená osoba.
9. Poskytovatel je oprávněn poskytování Služeb nezahájit nebo v již zahájených Službách nepokračovat do doby, než Klient provede veškeré přípravné práce nebo poskytne informace a podklady nebo jinou nezbytnou součinnost pro plnění Smlouvy dle pokynu Poskytovatele.
10. Poskytovatel je oprávněn při plnění svých závazků podle Smlouvy použít subdodavatele potřebného zboží nebo služeb, s tím, že je povinen vybírat své subdodavatele s maximální obezřetností za účelem poskytnutí Služeb v co nejvyšší možné kvalitě. Poskytovatel odpovídá Klientovi za plnění subdodavatelů ve stejném rozsahu, jako by je provedl sám, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních povinností.

11. Po dokončení prací je provedena zkouška funkčnosti a o předání a převzetí Zboží se sepisuje písemný předávací protokol opatřený podpisy Poskytovatele a Klienta nebo jejich zástupců. Do předávacího protokolu se uvedou případné výhrady Klienta.
12. Klient je před prvním použitím Zboží povinen prostudovat návod k použití či návod na obsluhu a případné záruční podmínky a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí, což může mít za následek nemožnost domáhat se svých práv z odpovědnosti za vady.
13. Klient bere na vědomí a zavazuje se, že po dokončení instalace Zboží bez zbytečného odkladu zajistí provedení revizní zprávy autorizovaným revizním technikem elektroinstalací.
14. Poskytovatel při předání Zboží předá Klientovi také veškeré záruční listy a návody k použití vztahující se ke Zboží nebo jeho jednotlivým součástkám.

5. Odměna a platební podmínky

1. Klient je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb odměnu dohodnutou v nabídce Poskytovatele bezvýhradně schválené Klientem / objednavce Klienta schválené Poskytovatelem / v písemné Smlouvě uzavřené mezi Poskytovatelem a Klientem (dále jen „Odměna“).
2. K Odměně za Služby bude účtována DPH, a to v příslušné sazbě v souladu s platnými právními předpisy.
3. V Odměně je zahrnuta cena Zboží, cena za přepravu a dodání Zboží a cena za montážní a instalační práce.
4. Odměnu za poskytnuté Služby je Klient povinen uhradit Poskytovateli na základě vystavené faktury, a to nejpozději k datu splatnosti této faktury.
5. Poskytovatel je oprávněn požadovat předem zaplacení zálohy, a to až do výše 100 % Odměny. Klient je povinen zaplatit zálohu na základě řádně vystavené zálohové faktury nejpozději k datu splatnosti této zálohové faktury. V případě prodlení Klienta se zaplacením zálohy je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
6. Poskytovatel je oprávněn doručit fakturu i v elektronické podobě na e-mailovou adresu Klienta.

6. Záruka za jakost

1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost montážních a instalačních prací v délce 24 měsíců od předání dokončené instalace Zboží.
2. Na Zboží či jeho jednotlivé součásti se vztahuje záruční doba uvedená v záručních listech předaných Klientovi a/nebo v nabídce Poskytovatele.

7. Náhrada škody a důsledky porušení Smlouvy

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za to, nebude-li možné Zboží instalovat, upevnit či zavěsit v místě určeném Klientem (například z důvodu nezajištění přípravných prací Klientem, z důvodu statiky nebo nerovností či nevhodného materiálu stěn apod.).
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady montáže a instalace Zboží vzniklé v důsledku nevhodné povahy Zboží pro dané místo, pokud na tuto skutečnost Klienta bez zbytečného odkladu upozornil a Klient přesto trval na uskutečnění instalace; Poskytovatel je v takovém případě, kdy Klient trvá na uskutečnění instalace, oprávněn od Smlouvy odstoupit.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za újmu vzniklou porušením či nesplněním povinností na straně Klienta souvisejících s poskytnutím Služeb (například nezajištění přípravných prací a dodávek energií, statického nebo jiného odborného posudku, projektové dokumentace, elektroinstalace apod.) nebo zatajením rozhodných skutečností ze strany Klienta.
4. Poskytovatel dále neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi či třetím osobám v důsledku užívání Zboží v rozporu s právními předpisy, Smlouvou, Podmínkami, dalšími ujednáními mezi smluvními stranami, doporučeními Poskytovatele, návody k užívání a doporučeními dodavatelů jednotlivých součástek Zboží.
5. Není-li možné Služby zcela nebo z části poskytnout v důsledku skutečností na straně Klienta, je Poskytovatel oprávněn žádat od Klienta náhradu škody, která v důsledku této skutečnosti Poskytovateli vznikne.
6. Pro případ, že Klientovi vznikne v souvislosti se Smlouvou a s poskytnutím Služeb nárok na náhradu újmy vůči Poskytovateli, a to z jakéhokoliv právního důvodu, sjednává se limitace náhrady škody, a to do výše 100 % z celkové ceny za poskytnuté Služby. Uvedený limit náhrady škody se sjednává pro souhrn veškerých nároků Klienta na náhradu újmy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že uvedená

limitace náhrady škody se neuplatní v případech, kdy je taková limitace náhrady škody dle právních předpisů kogentně vyloučena.

7. V případě prodlení Klienta se zaplacením Odměny, včetně zálohy na Odměnu, dle čl. 5 těchto Podmínek je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení; nárok na náhradu škody v plné výši tímto není dotčen.
8. V případě prostoje vzniklých na straně Klienta je Poskyvatel oprávněn požadovat náhradu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prostoje s montáží a instalací Zboží; nárok na náhradu škody v plné výši tímto není dotčen.
9. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy byla smluvní strana druhou smluvní stranou písemně vyzvána k uhrazení smluvní pokuty. V písemné výzvě bude uvedeno, v čem je shledáváno porušení závazku a dále též vyúčtování smluvní pokuty.
10. Neuskutečnil-li se poskytování Služeb z důvodů, které leží výlučně na straně Klienta, popřípadě zruší-li Klient rozsah objednaných Služeb u Poskytovatele, a Poskytovateli vzniknou v důsledku neuskutečnění objednaných Služeb nebo změnou jejich rozsahu náklady, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli veškerou prokázanou a doloženou škodu, resp. náklady, které Poskyvatel vynaložil v souvislosti s přípravou objednaných Služeb do okamžiku oznámení o jejich zrušení či změně.
11. Neuskutečnil-li se poskytování Služeb z důvodů, které leží výlučně na straně Klienta, popřípadě zruší-li Klient rozsah objednaných Služeb u Poskytovatele v době kratší než čtyři (4) týdny před sjednaným termínem poskytnutí Služeb, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli částku ve výši 100 % sjednané Odměny.

8. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva mezi smluvními stranami je uzavřena na dobu, dokud nejsou splněny závazky smluvních stran ze Smlouvy.
2. Před uplynutím uvedené doby je možné Smlouvu ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran v případě, kdy tak stanoví tyto Podmínky, Smlouva nebo obecně závazný právní předpis.
3. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila svůj závazek ze Smlouvy a přes písemné upozornění druhé

smluvní strany nezjednala bezodkladně po písemném upozornění nápravu takového porušení.

4. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy bylo v písemné podobě doručeno druhé smluvní straně nebo kdy jí bylo předáno osobně, a s právními účinky tak jak vyplývá z Občanského zákoníku. Odstoupení musí obsahovat popis vytykaného stavu či jednání.
5. Klient bere na vědomí, že s ohledem na charakter poskytovaných Služeb nelze odstoupit od již konkrétních poskytnutých Služeb a lze odstoupit od Smlouvy pouze v části týkající se dosud neposkytnutých Služeb.
6. Pro případ ukončení Smlouvy na základě odstoupení se smluvní strany zavazují učinit veškerá opatření zabraňující vzniku škody u obou smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práv uvedených v § 2005 Občanského zákoníku, tj. zejména nároku na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, popřípadě nároku na náhradu škody.
7. V případě ukončení smluvního vztahu se smluvní strany zavazují vypořádat vzájemné závazky a pohledávky nejpozději do jednoho (1) měsíce od zániku Smlouvy.

9. Vyšší moc

1. Smluvní strana nenesie odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem takových okolností, jež předpokládají vyšší moc, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky překonala, že by v době vzniku své smluvní povinnosti vznik výše zmíněné překážky mohla předvídat, jestliže tato skutečnost vznikla nezávisle na vůli této smluvní strany. Za vyšší moc je pro účely těchto Podmínek považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku Smlouvy.
2. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, záplavy, válečné konflikty, embargo, výluka v provozu, stávka, epidemie a pandemie, opatření ze strany státu nebo Evropské unie, vyhlášení krizového stavu dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoli kontrolu smluvních stran.
3. Trvá-li překážka vyšší moci po dobu platnosti Smlouvy déle než 30 (třicet) dnů, má každá ze

smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit. Za okolnost vyšší moci se neuznávají okolnosti, které vznikly teprve v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých závazků, nebo okolnosti, které vznikly z jejich hospodářských poměrů.

10. Prohlášení Klienta

1. Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že
 - a. ke dni uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno nebo zahájeno jakékoliv soudní, správní nebo jiné řízení včetně řízení exekučního, které by mělo nebo mohlo mít za následek omezení možnosti plnění Smlouvy;
 - b. vůči jeho majetku neprobíhá žádné insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, a že ekonomická situace a stav pohledávek a závazků Klienta neopravňuje třetí osoby k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení nebo k podání návrhu na jiné obdobné řízení;
 - c. uzavřením Smlouvy neporušuje závazek, který převzal vůči třetí osobě;
 - d. Poskytovateli nezamlčel žádné podstatné skutečnosti, jež souvisí s naplněním předmětu Smlouvy.
2. Dojde-li k jakékoli změně některé ze skutečností uvedených v odstavci 1 tohoto článku Podmínek, je Klient povinen o takovéto změně neprodleně informovat Poskytovatele.

11. Informace a poučení Klienta

1. Poskytovatel informuje Klienta o tom, že provádí zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy.
2. Klient bere na vědomí, že je povinen uvádět Poskytovateli úplné a pravdivé osobní údaje o své osobě a dále že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně svých osobních údajů v průběhu trvání smluvního vztahu.

3. Klient se může s jakýmkoliv stížnostmi na činnost Poskytovatele obrátit na e-mailovou adresu Poskytovatele vppv@vppvfans.cz.

12. Další ujednání

1. Klient není oprávněn jednostranně započíst jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy oproti pohledávce Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst veškeré své pohledávky vůči Klientu bez omezení.
2. Klient není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky, závazky, povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy bez souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit své pohledávky, závazky, povinnosti a práva plynoucí ze Smlouvy bez omezení.
3. Klient přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
4. Smlouva je závazná i pro právní nástupce smluvních stran.

13. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky a právní vztahy těmito Podmínkami se řídící se řídí právním řádem České republiky.
2. V případě sporů mezi smluvními stranami vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou se smluvní strany zavazují přednostně řešit spory smírnou cestou. Poskytovatel a Klient se ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodli na místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 1 a Městského soudu v Praze.
3. Stane-li se jakékoli ustanovení těchto Podmínek neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto Podmínek a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních ustanovení těchto Podmínek. Poskytovatel v takovém případě nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.
4. Tyto Podmínky jsou veřejně přístupné na internetových stránkách provozovaných Poskytovatelem, tak aby byla umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Klientem.
5. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Uzavřením Smlouvy způsobem předpokídaným těmito Podmínkami (akceptací nabídky / odesláním objednávky / uzavřením písemné Smlouvy) Klient bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení těchto Podmínek a potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Podmínek, že s nimi souhlasí a že se jimi bude v příslušném smluvním vztahu řídit. Hovoří-li se v těchto Podmínkách o Smlouvě, jsou tím myšlena i ustanovení těchto

Podmínek, není-li stanoveno jinak. Odchylná ujednání sjednaná ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2024.

VPPV s.r.o.

Ing. Ondřej Šimeček, jednatel

Ing. Jan Potužák, jednatel